

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

obchodní společností CATCHCOURT s.r.o.

podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“)

I. Vymezení některých pojmů a Správce osobních údajů:

Správce Vašich osobních údajů je:

obchodní společnost CATCHCOURT s.r.o.

IČO: 29549094

se sídlem Sekaninova 869/3, Husovice, 614 00 Brno,

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně pod sp. zn. C 151815,

kontaktní údaje: e-mail: info@catchcourt.com, webové stránky: www.catchcourt.com

(dále jen „Společnost“).

Společnost provozuje prostřednictvím webových stránek www.catchcourt.com a v mobilní aplikaci CATCHCOURT platformu (dále jen „Platforma“) umožňující registrovaným uživatelům vyhledávat, porovnávat, rezervovat a hodnotit sportoviště (dále jen „Sportoviště“) provozované smluvními partnery Společnosti (dále jen „Smluvní provozovatelé“) a rezervace spravovat.

Vámi se pro účely těchto informací jakož i souhlasu se zpracováním osobních údajů rozumí fyzická osoba, podnikající i nepodnikající, která je registrovaným uživatelem na Platformě (dále jen „Vy“).

II. Rozsah zpracovávaných osobních údajů:

Zpracováváme Vaše následující osobní údaje:

1. jméno a příjmení, popř. též jméno a příjmení zákonného zástupce,
2. datum narození,
3. Vámi uvedená Vaše adresa,
4. kontaktní údaje (zejména e-mailová adresa, telefonní číslo), popř. kontaktní údaje zákonného zástupce,
5. den vzniku a existence registrace na Platformě,
6. IP adresa,
7. cookies,
8. číslo Vašeho osobního účtu (bylo-li přiděleno),
9. údaje o bankovním spojení, historii plateb a transakcí,
10. informace o rezervacích včetně rezervací, které byly provedeny v minulosti,
11. osobní údaje uvedené ve Vámi uděleném souhlasu se zpracováním osobních údajů (zejm. jméno, příjmení, datum narození a recenze)

(dále jen „Osobní údaje“).

Osobní údaje získáváme od Vás, z veřejně dostupných rejstříků a evidencí či jiných veřejně dostupných zdrojů a případně od třetích subjektů, pokud je to nezbytné pro registraci u Společnosti či pro vznik smlouvy a plnění smluvních závazků vyplývajících ze smlouvy uzavřené s Vámi, pokud tak stanoví právní předpisy nebo pokud jste k tomu udělil/a souhlas.

III. Právní základ a účely zpracování Osobních údajů:

Právní základ a účely zpracování Osobních údajů jsou následující:

1. Zpracování Osobních údajů pro uzavření a plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR):
 - vznik smlouvy a plnění smluvních závazků na základě zřízení uživatelského účtu v Platformě,
 - provozování a správa uživatelského účtu v Platformě,
 - provádění a správa rezervací na Platformě (dále jen „Rezervace“).

Právním základem zpracovávání je vznik a plnění smlouvy uzavřené mezi Vámi a Společností při zřízení uživatelského účtu. Za tímto účelem jsou zpracovány osobní údaje uvedené v čl. II pod body 1. až 5. a 8. až 10.

2. Zpracování Osobních údajů pro plnění našich povinností vyplývajících z právních předpisů (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR):

- plnění zákonné povinnosti archivace účetních dokladů na základě zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů,
- plnění povinností v souvislosti s uplatněním práv z vadného plnění, poskytnutí součinnosti správním orgánům, policii, soudu,
- plnění dalších povinností vyplývajících z právních předpisů (zejména zákon č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů a zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů).

Právním základem zpracování je v tomto případě plnění povinností, které jsou nám uloženy právními předpisy. Za tímto účelem jsou zpracovány osobní údaje uvedené v čl. II pod body 1. až 5., 9. a 10.

3. Zpracování Osobních údajů pro ochranu našich oprávněných zájmů (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR):

- uplatňování nebo obhajoba našich právních nároků,
- ochrana majetku a práv Společnosti (např. prevence zneužití účtů, detekce podvodů),
- vnitřní administrativní účely Společnosti, zajištění fungování činnosti Společnosti a jejích orgánů a komunikace s registrovanými uživateli Společnosti (např. zasílání pozvánek či nekomerčních sdělení),
- vytvoření agregovaných přehledů, statistik a interních analýz pro účely vyhodnocování a rozvoje služeb Společnosti (např. výkazy Rezervací u konkrétních Sportovišť, výroční zprávy apod.),
- Zpracování cookies, které jsou nezbytné pro řádné provozování webu www.catchcourt.com,
- podpora prostřednictvím Platformy nabízených Sportovišť, a to pouze pokud nabízené souvisí s Vámi původně učiněnými Rezervacemi a v rozsahu, v jakém můžete legitimně očekávat nabízení podobných Sportovišť.

Právním základem zpracování je v tomto případě realizace oprávněných zájmů. Za tímto účelem jsou zpracovány osobní údaje uvedené v čl. II pod body 1. až 10.

4. Zpracování Osobních údajů na základě souhlasu (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR):

- Zpracování cookies, které nejsou nezbytné pro řádné provozování webu www.catchcourt.com, v rozsahu souhlasu uděleném na příslušné webové stránce.
- Osobní údaje uvedené ve Vámi, popř. Vaším zákonným zástupcem, uděleném souhlasu se zpracováním Osobních údajů zpracováváme pro účely stanovené ve Vámi, popř. Vaším zákonným zástupcem, uděleném souhlasu se zpracováním Osobních údajů, a za podmínek a v rozsahu stanoveném v takovém souhlasu, a to zejména v souhlasu uděleném pro účely provádění marketingových aktivit Společnosti a propagace a podpory služeb a prezentace a informování o akcích a soutěžích pořádaných Společností a dalších činnostech Společnosti, a to zejména na propagačních materiálech, na billboardech, na webových stránkách Společnosti, na sociálních sítích (např. Facebook, Instagram, apod.), na internetu, v tisku, a případně v dalších informačních a propagačních materiálech a médiích (např. rozhlas, televizní vysílání). Souhlas udělujete zcela dobrovolně a můžete jej kdykoli odvolat. Neudělení souhlasu nebo jeho odvolání, nemá žádné důsledky pro vznik a trvání Vaší registrace na webových stránkách Společnosti, ani pro uzavření smluvního vztahu se Společností nebo pro plnění trvajících smluvního vztahu se Společností a na využívání služeb Společnosti. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu, který byl dán před jeho odvoláním. Souhlas můžete odvolat osobně na adrese sídla Společnosti, písemně zasláním formuláře opatřeného Vaším podpisem na adresu sídla Společnosti nebo na výše uvedený e-mail Společnosti (formulář je k dispozici na webových stránkách Společnosti: www.catchcourt.com), či telefonicky na výše uvedeném telefonním čísle.

Právním základem zpracování je v tomto případě Vámi udělený souhlas se zpracováním Osobních údajů. Za tímto účelem jsou zpracovány osobní údaje uvedené v čl. II pod bodem 7. a 11.

IV. Doba zpracování Osobních údajů:

Osobní údaje zpracováváme po dobu, která je nezbytná vzhledem k účelům jejich zpracování. Osobní údaje budou zpracovávány a uchovávány po dobu existence Vašeho uživatelského účtu na Platformě a nejdéle po dobu 10 let ode dne, kdy zrušíte Váš účet na Platformě, nevyplývá-li z právních předpisů, že některé Osobní údaje musíme uchovávat po dobu delší. Dále budou Osobní údaje zpracovávány a uchovávány po dobu trvání Vašeho smluvního vztahu se Společností a nejdéle po dobu 10 let ode dne ukončení smluvního vztahu, nevyplývá-li z právních předpisů, že některé Osobní údaje musíme uchovávat po dobu delší. Osobní údaje vztahující se k ochraně našich oprávněných zájmů zpracováváme v závislosti na tom, v čem oprávněný zájem spočívá, nevyplývá-li z právních

předpisů, že některé Osobní údaje musíme uchovávat po dobu delší. Osobní údaje, které zpracováváme na základě Vámi uděleného souhlasu se zpracováním Osobních údajů, uchovááme pouze po dobu trvání účelu, k němuž byl souhlas udělen, resp. po dobu, na niž byl souhlas udělen, ledaže bude Vámi udělený souhlas se zpracováním Osobních údajů odvolán před uplynutím této doby.

V. Příjemci osobních údajů:

1. Osobní údaje předáváme v případě potřeby příslušným orgánům státní správy a samosprávy (obce a kraje), a také jiným orgánům veřejné moci (např. soudy).
2. Dále předáváme Osobní údaje následujícím subjektům: Smluvním provozovatelům v případě, je-li to nutné pro řešení reklamací, stížností či uplatnění nároků Smluvního provozovatele vůči Vám, případně externím poskytovatelům IT služeb, účetních služeb, služeb daňového poradenství, právních služeb a marketingových služeb, a případně jiným zpracovatelům. Na základě Vaší žádosti Vám poskytneme seznam našich zpracovatelů.

Osobní údaje zpracováváme pouze na území České republiky a nepředáváme je do zahraničí nebo mezinárodním organizacím.

VI. Vaše práva v souvislosti se zpracováním Osobních údajů

Jste srozuměn/a s tím, že kdykoliv během zpracování Osobních údajů můžete využít následující práva:

- **právo na přístup k Vaším Osobním údajům** spočívající v právu získat od nás potvrzení, zda Osobní údaje, které se Vás týkají jsou či nejsou námi zpracovávány, a pokud je tomu tak, máte právo získat přístup k Vaším Osobním údajům a právo na pořízení kopie Vašich Osobních údajů, které zpracováváme (čl. 15 GDPR);
- **právo na opravu a doplnění** Osobních údajů, které se Vás týkají, v případě, že zjistíte, že o Vás zpracováváme nesprávné nebo neúplné Osobní údaje (čl. 16 GDPR);
- **právo na výmaz** Vašich Osobních údajů („právo být zapomenut“), jakmile již nebudou Vaše Osobní údaje potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány, jakmile odvoláte Vámi udělený souhlas se zpracováním a nebude existovat žádný jiný právní důvod pro jejich zpracování, pokud vznesete námitky proti zpracování na základě oprávněného zájmu a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování na naší straně, pokud vznesete námitku proti zpracování Osobních údajů pro účely přímého marketingu, pokud jsou Vaše Osobní údaje zpracovávány protiprávně, pokud Osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené v právu Evropské unie nebo České republiky či pokud Osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti (čl. 17 GDPR);
- **právo na omezení zpracování** Vašich Osobních údajů v případě, že zpracováváné Osobní údaje nejsou přesné, zpracování je protiprávní, zpracováváné Osobní údaje nejsou potřebné pro účely, pro které byly zpracovány, či vznesete námitky proti zpracování (čl. 18 GDPR);
- **právo na přenositelnost** Vašich Osobních údajů, spočívající v tom, že pokud zpracováváme Vaše Osobní údaje na základě Vašeho souhlasu nebo pro účely plnění smlouvy a zároveň je zpracování automatizované, máte právo získat takové Vaše Osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném strojově čitelném formátu a předat je jinému správci (čl. 20 GDPR);
- **právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování**, které pro Vás má právní účinky nebo se Vás obdobným způsobem významně dotýká (čl. 22 GDPR). V této souvislosti Vás tímto informujeme, že na Platformě nedochází k žádnému automatizovanému rozhodování, tj. rozhodování založenému výhradně na automatizovaném zpracování (včetně profilování), které by pro Vás mělo právní účinky nebo se Vás obdobným způsobem významně dotýkalo;
- **právo odvolat Vámi udělený souhlas** se zpracováním Osobních údajů, přičemž jeho odvolání nemá žádné důsledky na Vaši registraci v rezervačním systému Společnosti a/nebo na Váš smluvní vztah se Společností a na využívání služeb Společnosti, pro které není tento souhlas potřebný, a zároveň zákonnost zpracování Osobních údajů založená na Vašem souhlasu před jeho odvoláním, není odvoláním souhlasu dotčena (čl. 7 odst. 3 GDPR). Souhlas můžete odvolat osobně na adrese sídla Společnosti, písemně zasláním formuláře opatřeného Vaším podpisem na adresu sídla Společnosti nebo na výše uvedený e-mail Společnosti (formulář je k dispozici na webových stránkách Společnosti: www.catchcourt.com), či telefonicky na výše uvedeném telefonním čísle.
- **právo na oznámení případu porušení zabezpečení** Osobních údajů, pokud je pravděpodobné, že určitý případ porušení zabezpečení Osobních údajů bude mít za následek vysoké riziko pro práva a svobody fyzických osob (čl. 34 GDPR);
- **právo podat stížnost** k Úřadu pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, tel. +420 234 665 111 (www.uoou.cz), který je v této oblasti dozorovým orgánem, nebo u jiného příslušného dozorového úřadu členského státu Evropské unie, který je pověřen dozorem nad dodržováním povinností

stanovených GDPR (zejména dozorového úřadu v členském státě Vašeho obvyklého bydliště, místa výkonu zaměstnání nebo místa, kde došlo k domnělému porušení), pokud se domníváte, že zpracováním Vašich Osobních údajů došlo k porušení povinností stanovených právními předpisy na ochranu osobních údajů (zejm. GDPR) (čl. 77 GDPR).

Rovněž máte **právo vznést námitku** proti zpracování Vašich Osobních údajů, pokud jsou Vaše Osobní údaje zpracovávány pro účely plnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, pro účely našich oprávněných zájmů či oprávněných zájmů třetí strany, nebo pro účely přímého marketingu, včetně profilování, s cílem přizpůsobit nabídku Vašim potřebám a zkvalitnit poskytované služby. V případě, že vznesete námitku, nebudeme zpracovávat Vaše Osobní údaje do té doby, dokud neprokážeme závažné důvody pro zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami, nebo pro určení, výkon a/nebo obhajobu našich právních nároků. Pokud vznesete námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, nebudeme již Vaše Osobní údaje pro tyto účely zpracovávat (čl. 21 GDPR).

Výše uvedená práva můžete uplatnit osobně na adrese sídla Společnosti, písemně dopisem zaslaným na adresu sídla Společnosti nebo prostřednictvím výše uvedeného e-mailu Společnosti (můžete využít formulář, který je k dispozici na webových stránkách Společnosti: www.catchcourt.com), či telefonicky na výše uvedeném telefonním čísle.

Tyto informace o zpracování osobních údajů Společností jsou v aktuální podobě zveřejněné na webových stránkách <https://catchcourt.com>.